

Syllabus for Civil Services Main Examination
organized by Union Public Service Commission

संघ लोक सेवा आयोग द्वारा आयोजित सिविल सेवा मुख्य परीक्षा का पाठ्यक्रम

PAPER-I प्रश्नपत्र-1	Essay निबंध	250 Marks 250 अंक
PAPER-II प्रश्नपत्र-2	General Studies- I: Indian Heritage and Culture, History and Geography of the World and Society. सामान्य अध्ययन-1: (भारतीय विरासत और संस्कृति, विश्व का इतिहास एवं भूगोल तथा समाज)	250 Marks 250 अंक
PAPER-III प्रश्नपत्र-3	General Studies- II: Governance, Constitution, Polity, Social Justice and International relations. सामान्य अध्ययन-2: (शासन व्यवस्था, संविधान, राजव्यवस्था, सामाजिक न्याय तथा अंतर्राष्ट्रीय संबंध)	250 Marks 250 अंक
PAPER-IV प्रश्नपत्र-4	General Studies-III: Technology, Economic Development, Bio diversity, Environment, Security and Disaster Management. सामान्य अध्ययन-3: (प्रौद्योगिकी, आर्थिक विकास, जैव-विविधता, पर्यावरण, सुरक्षा तथा आपदा- प्रबंधन)	250 Marks 250 अंक
PAPER-V प्रश्नपत्र-5	General Studies- IV: Ethics, Integrity, and Aptitude सामान्य अध्ययन-4: (नीतिशास्त्र, सत्यनिष्ठा और अभिवृत्ति)	250 Marks 250 अंक

PAPER-VI प्रश्नपत्र-6	Optional Subject- Paper-1 वैकल्पिक विषय- प्रश्नपत्र-1	250 Marks 250 अंक
PAPER-VI प्रश्नपत्र-7	Optional Subject- Paper-2 वैकल्पिक विषय- प्रश्नपत्र-2	250 Marks 250 अंक
PAPER-‘A’ प्रश्नपत्र-‘क’	Qualifying-1 language क्वालिफाइंग-1 अंग्रेज़ी भाषा	300 Marks 300 अंक**
Paper-‘B’ प्रश्नपत्र-‘ख’	Qualifying-2 Hindi or any language included in the 8th schedule of the Constitution क्वालिफाइंग-2 हिंदी या संविधान की 8वीं अनुसूची में शामिल कोई भाषा	300 Marks 300 अंक**
Total (Written Test) उप-योग (लिखित परीक्षा)		1750 Marks 1750 अंक
Interview व्यक्तित्व परीक्षण		275 Marks 275 अंक
Total Marks		2025 Marks
कुल योग		2025 अंक

PAPER-I

Essay:

Candidates will be required to write an essay on a specific topic. The choice of subjects will be given.

They will be expected to keep closely to the subject of the essay to arrange their ideas in orderly fashion, and to write concisely. Credit will be given for effective and exact expression.

प्रश्नपत्र -1

निबंध

उम्मीदवार को एक विनिर्दिष्ट विषय पर निबंध लिखना होगा। विषयों के विकल्प दिये जायेंगे। उनसे आशा की जाती है कि अपने विचारों को निबंध के विषय के निकट रखते हुए क्रमबद्ध करें तथा संक्षेप में लिखें। प्रभावशाली एवं सटीक अभिव्यक्तियों के लिये श्रेय दिया जायेगा।

Paper-2

प्रश्नपत्र -2

General Studies -Paper 1	
Indian Heritage and Culture, History and Geography of the World and Society	
सामान्य अध्ययन प्रश्नपत्र-1	
भारतीय विरासत और संस्कृति, विश्व का इतिहास एवं भूगोल और समाज	
क्र.सं.	Topic
	विषय

<p>1.</p>	<p>Indian culture will cover the salient aspects of Art Forms, Literature and Architecture from ancient to modern times.</p> <p>भारतीय संस्कृति में प्राचीन काल से आधुनिक काल तक के कला के रूप, साहित्य और वास्तुकला के मुख्य पहलू शामिल होंगे।</p>	
<p>2.</p>	<p>Modern Indian history from around the middle of the 18th century to the present day - important events, personalities, themes.</p> <p>18वीं सदी के लगभग मध्य से लेकर वर्तमान समय तक का आधुनिक भारतीय इतिहास-महत्वपूर्ण घटनाएँ, व्यक्तित्व, विषय।</p>	
<p>3.</p>	<p>Freedom Struggle - its important phase / its important person / contribution from different parts of the country.</p> <p>स्वतंत्रता संग्राम- इसके विभिन्न चरण और देश के विभिन्न भागों से इसमें अपना योगदान देने वाले महत्वपूर्ण व्यक्ति/उनका योगदान।</p>	
<p>4.</p>	<p>Integration and reorganization within the country after independence.</p> <p>स्वतंत्रता के पश्चात् देश के अंदर एकीकरण और पुनर्गठन।</p>	

<p>5.</p>	<p>History of the world will include events from 18th century such as Industrial revolution, World wars, Redrawing of national boundaries, Colonization, Decolonization, Political philosophies like Communism, Capitalism, Socialism etc.- their forms and effect on the society.</p> <p>विश्व के इतिहास में 18वीं सदी तथा बाद की घटनाएँ यथा औद्योगिक क्रांति, विश्व युद्ध, राष्ट्रीय सीमाओं का पुनःसीमांकन, उपनिवेशवाद, उपनिवेशवाद की समाप्ति, राजनीतिक दर्शन जैसे साम्यवाद, पूंजीवाद, समाजवाद आदि शामिल होंगे, उनके रूप और समाज पर उनका प्रभाव।</p>	
<p>6.</p>	<p>Salient features of Indian Society, Diversity of India.</p> <p>भारतीय समाज की मुख्य विशेषताएँ, भारत की विविधता।</p>	
<p>7.</p>	<p>Role of women and women's organizations, Population and associated issues, Poverty and developmental issues, Urbanization, their problems and their remedies.</p> <p>महिलाओं की भूमिका और महिला संगठन, जनसंख्या एवं संबद्ध मुद्दे, गरीबी और विकासात्मक विषय, शहरीकरण, उनकी समस्याएँ और उनके रक्षोपाय।</p>	
<p>8.</p>	<p>Effects of globalization on Indian society.</p> <p>भारतीय समाज पर भूमंडलीकरण का प्रभाव।</p>	

<p>9.</p>	<p>Social empowerment, Communalism, Regionalism & Secularism.</p> <p>सामाजिक सशक्तीकरण, संप्रदायवाद, क्षेत्रवाद और धर्मनिरपेक्षता।</p>	
<p>10.</p>	<p>Salient features of world's physical geography.</p> <p>विश्व के भौतिक भूगोल की मुख्य विशेषताएँ।</p>	
<p>11.</p>	<p>Distribution of key natural resources across the world (including South Asia and the Indian sub-continent); factors responsible for the location of primary, secondary and tertiary sector industries in various parts of the world (including India).</p> <p>विश्व भर के मुख्य प्राकृतिक संसाधनों का वितरण (दक्षिण एशिया और भारतीय उपमहाद्वीप को शामिल करते हुए), विश्व (भारत सहित) के विभिन्न भागों में प्राथमिक, द्वितीयक और तृतीयक क्षेत्र के उद्योगों को स्थापित करने के लिये जिम्मेदार कारक।</p>	
<p>12.</p>	<p>Important Geophysical phenomena such as Earthquakes, Tsunami, Volcanic activity, Cyclone etc., geographical features and their location- changes in critical geographical features (including Waterbodies and Ice-caps) and in flora and fauna and the effects of such changes.</p> <p>भूकंप, सुनामी, ज्वालामुखीय हलचल, चक्रवात आदि जैसी महत्वपूर्ण भू-भौतिकीय घटनाएँ, भौगोलिक विशेषताएँ और उनके स्थान- अति महत्वपूर्ण भौगोलिक विशेषताओं (जल-स्रोत और हिमावरण सहित) और वनस्पति एवं प्राणिजगत में परिवर्तन और इस प्रकार के परिवर्तनों के प्रभाव।</p>	

Paper-3

प्रश्नपत्र- 3

General Studies -Paper 2 Governance, Constitution, Polity, Social Justice and International Relations सामान्य अध्ययन प्रश्नपत्र-2 शासन व्यवस्था, संविधान, शासन प्रणाली, सामाजिक न्याय तथा अंतर्राष्ट्रीय संबंध	
क्र.सं.	Topic विषय
1.	Indian Constitution- historical underpinnings, evolution, features, amendments, significant provisions and basic structure. भारतीय संविधान- ऐतिहासिक आधार, विकास, विशेषताएँ, संशोधन, महत्वपूर्ण प्रावधान और बुनियादी संरचना।
2.	Functions and responsibilities of the Union and the States, issues and challenges pertaining to the federal structure, devolution of powers and finances up to local levels and challenges therein. संघ एवं राज्यों के कार्य तथा उत्तरदायित्व, संघीय ढाँचे से संबंधित विषय एवं चुनौतियाँ, स्थानीय स्तर पर शक्तियों और वित्त का हस्तांतरण और उसकी चुनौतियाँ।

3.	<p>Separation of powers between various organs, dispute redressal mechanisms and institutions.</p> <p>विभिन्न घटकों के बीच शक्तियों का पृथक्करण, विवाद निवारण तंत्र तथा संस्थान।</p>	
4.	<p>Comparison of the Indian constitutional scheme with that of other countries.</p> <p>भारतीय संवैधानिक योजना की अन्य देशों के साथ तुलना।</p>	
5.	<p>Parliament and State Legislatures - structure, functioning, conduct of business, powers & privileges and issues arising out of these.</p> <p>संसद और राज्य विधायिका- संरचना, कार्य, कार्य-संचालन, शक्तियाँ एवं विशेषाधिकार और इनसे उत्पन्न होने वाले विषय।</p>	
6.	<p>Structure, organization and functioning of the Executive and the Judiciary; Ministries and Departments of the Government; pressure groups and formal/informal associations and their role in the Polity.</p> <p>कार्यपालिका और न्यायपालिका की संरचना, संगठन और कार्य- सरकार के मंत्रालय एवं विभाग, प्रभावक समूह और औपचारिक/अनौपचारिक संघ तथा शासन प्रणाली में उनकी भूमिका।</p>	
7.	<p>Salient features of the Representation of People's Act.</p> <p>जन प्रतिनिधित्व अधिनियम की मुख्य विशेषताएँ।</p>	

<p>8.</p>	<p>Appointment to various Constitutional posts, powers, functions and responsibilities of various Constitutional Bodies.</p> <p>विभिन्न संवैधानिक पदों पर नियुक्ति और विभिन्न संवैधानिक निकायों की शक्तियाँ, कार्य और उत्तरदायित्व।</p>	
<p>9.</p>	<p>Statutory, regulatory and various quasi-judicial bodies.</p> <p>सांविधिक, विनियामक और विभिन्न अर्द्ध-न्यायिक निकाय।</p>	
<p>10.</p>	<p>Government policies and interventions for development in various sectors and issues arising out of their design and implementation.</p> <p>सरकारी नीतियों और विभिन्न क्षेत्रों में विकास के लिये हस्तक्षेप और उनके अभिकल्पन तथा कार्यान्वयन के कारण उत्पन्न विषय।</p>	
<p>11.</p>	<p>Development processes and the development industry- the role of NGOs, SHGs, various groups and associations, donors, charities, institutional and other stakeholders.</p> <p>विकास प्रक्रिया तथा विकास उद्योग- गैर-सरकारी संगठनों, स्वयं सहायता समूहों, विभिन्न समूहों और संघों, दानकर्ताओं, लोकोपकारी संस्थाओं, संस्थागत एवं अन्य पक्षों की भूमिका।</p>	

<p>12.</p>	<p>Welfare schemes for vulnerable sections of the population by the Centre and States and the performance of these schemes; mechanisms, laws, institutions and Bodies constituted for the protection and betterment of these vulnerable sections.</p> <p>केन्द्र एवं राज्यों द्वारा जनसंख्या के अति संवेदनशील वर्गों के लिये कल्याणकारी योजनाएँ और इन योजनाओं का कार्य-निष्पादन; इन अति संवेदनशील वर्गों की रक्षा एवं बेहतरी के लिये गठित तंत्र, विधि, संस्थान एवं निकाय।</p>	
<p>13.</p>	<p>Issues relating to development and management of Social Sector/Services relating to Health, Education, Human Resources.</p> <p>स्वास्थ्य, शिक्षा, मानव संसाधनों से संबंधित सामाजिक क्षेत्र/सेवाओं के विकास और प्रबंधन से संबंधित विषय।</p>	
<p>14.</p>	<p>Issues relating to poverty and hunger.</p> <p>गरीबी एवं भूख से संबंधित विषय।</p>	
<p>15.</p>	<p>Important aspects of governance, transparency and accountability, e-governance- applications, models, successes, limitations and potential; citizens charters, transparency & accountability and institutional and other measures.</p> <p>शासन व्यवस्था, पारदर्शिता और जवाबदेही के महत्वपूर्ण पक्ष, ई-गवर्नेंस- अनुप्रयोग, मॉडल, सफलताएँ, सीमाएँ और संभावनाएँ; नागरिक चार्टर, पारदर्शिता एवं जवाबदेही और संस्थागत तथा अन्य उपाय।</p>	

<p>16.</p>	<p>Role of civil services in a democracy.</p> <p>लोकतंत्र में सिविल सेवाओं की भूमिका।</p>	
<p>17.</p>	<p>India and its neighborhood- relations.</p> <p>भारत एवं इसके पड़ोसी- संबंध।</p>	
<p>18.</p>	<p>Bilateral, regional and global groupings and agreements involving India and/or affecting India's interests.</p> <p>द्विपक्षीय, क्षेत्रीय और वैश्विक समूह और भारत से संबंधित और/अथवा भारत के हितों को प्रभावित करने वाले करार।</p>	
<p>19.</p>	<p>Effect of policies and politics of developed and developing countries on India's interests, Indian diaspora.</p> <p>भारत के हितों पर विकसित तथा विकासशील देशों की नीतियों तथा राजनीति का प्रभाव; प्रवासी भारतीय।</p>	
<p>20.</p>	<p>Important International institutions, agencies and fora- their structure, mandate.</p> <p>महत्वपूर्ण अंतर्राष्ट्रीय संस्थान, संस्थाएँ और मंच- उनकी संरचना, अधिदेश।</p>	

Paper-4

प्रश्नपत्र-4

General Studies -Paper 3	
Technology, Economic Development, Bio- diversity, Environment, Security & Disaster Management	
सामान्य अध्ययन प्रश्नपत्र-3	
प्रौद्योगिकी, आर्थिक विकास, जैव विविधता, पर्यावरण, सुरक्षा तथा आपदा प्रबंधन	
क्र.सं.	Topic विषय
1.	Indian Economy and issues relating to planning, mobilization of resources, growth, development and employment. भारतीय अर्थव्यवस्था तथा योजना, संसाधनों को जुटाने, प्रगति, विकास तथा रोज़गार से संबंधित विषय।
2.	Inclusive growth and issues arising from it. समावेशी विकास तथा इससे उत्पन्न विषय।
3.	Government Budgeting.

	सरकारी बजट।	
4.	<p>Major crops - cropping patterns in various parts of the country, different types of irrigation and irrigation systems - storage, transport and marketing of agricultural produce and issues and related constraints; e-technology in the aid of farmers.</p> <p>मुख्य फसलें- देश के विभिन्न भागों में फसलों का पैटर्न- सिंचाई के विभिन्न प्रकार एवं सिंचाई प्रणाली- कृषि उत्पाद का भंडारण, परिवहन तथा विपणन, संबंधित विषय और बाधाएँ; किसानों की सहायता के लिये ई-प्रौद्योगिकी।</p>	
5.	<p>Issues related to direct and indirect farm subsidies and minimum support prices; Public Distribution System- objectives, functioning, limitations, revamping; issues of buffer stocks and food security; Technology missions; economics of animal-rearing.</p> <p>प्रत्यक्ष एवं अप्रत्यक्ष कृषि सहायता तथा न्यूनतम समर्थन मूल्य से संबंधित विषय; जन वितरण प्रणाली- उद्देश्य, कार्य, सीमाएँ, सुधार; बफर स्टॉक तथा खाद्य सुरक्षा संबंधी विषय; प्रौद्योगिकी मिशन; पशु पालन संबंधी अर्थशास्त्र।</p>	
6.	<p>Food processing and related industries in India- scope and significance, location, upstream and downstream requirements, supply chain management.</p> <p>भारत में खाद्य प्रसंस्करण एवं संबंधित उद्योग- कार्यक्षेत्र एवं महत्व, स्थान, ऊपरी और नीचे की अपेक्षाएँ, आपूर्ति श्रृंखला प्रबंधन।</p>	
7.	Land reforms in India.	

	भारत में भूमि सुधार।	
8.	<p>Effects of liberalization on the economy, changes in industrial policy and their effects on industrial growth.</p> <p>उदारीकरण का अर्थव्यवस्था पर प्रभाव, औद्योगिक नीति में परिवर्तन तथा औद्योगिक विकास पर इनका प्रभाव।</p>	
9.	<p>Infrastructure: Energy, Ports, Roads, Airports, Railways etc.</p> <p>बुनियादी ढाँचा: ऊर्जा, बंदरगाह, सड़क, विमानपत्तन, रेलवे आदि।</p>	
10.	<p>Investment models.</p> <p>निवेश मॉडल।</p>	
11.	<p>Science and Technology- developments and their applications and effects in everyday life.</p> <p>विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी- विकास एवं अनुप्रयोग और रोज़मर्रा के जीवन पर इसका प्रभाव।</p>	
12.	<p>Achievements of Indians in Science & Technology; indigenization of technology and developing new technology.</p> <p>विज्ञान एवं प्रौद्योगिकी में भारतीयों की उपलब्धियाँ; देशज रूप से प्रौद्योगिकी का विकास और नई प्रौद्योगिकी का विकास।</p>	

<p>13.</p>	<p>Awareness in the fields of IT, Space, Computers, robotics, nano-technology, bio-technology and issues relating to intellectual property rights.</p> <p>सूचना प्रौद्योगिकी, अंतरिक्ष, कंप्यूटर, रोबोटिक्स, नैनो-टैक्नोलॉजी, बायो-टैक्नोलॉजी और बौद्धिक संपदा अधिकारों से संबंधित विषयों के संबंध में जागरूकता।</p>	
<p>14.</p>	<p>Conservation, environmental pollution and degradation, environmental impact assessment.</p> <p>संरक्षण, पर्यावरण प्रदूषण और क्षरण, पर्यावरण प्रभाव का आकलन।</p>	
<p>15.</p>	<p>Disaster and disaster management.</p> <p>आपदा और आपदा प्रबंधन।</p>	
<p>16.</p>	<p>Linkages between development and spread of extremism.</p> <p>विकास और फैलते उग्रवाद के बीच संबंध।</p>	
<p>17.</p>	<p>Role of external state and non-state actors in creating challenges to internal security.</p> <p>आंतरिक सुरक्षा के लिये चुनौती उत्पन्न करने वाले शासन विरोधी तत्वों की भूमिका।</p>	

<p>18.</p>	<p>Challenges to internal security through communication networks, role of media and social networking sites in internal security challenges, basics of cyber security; money-laundering and its prevention.</p> <p>संचार नेटवर्क के माध्यम से आंतरिक सुरक्षा को चुनौती, आंतरिक सुरक्षा चुनौतियों में मीडिया और सामाजिक नेटवर्किंग साइटों की भूमिका, साइबर सुरक्षा की बुनियादी बातें, धन-शोधन और इसे रोकना।</p>	
<p>19.</p>	<p>Security challenges and their management in border areas; -linkages of organized crime with terrorism.</p> <p>सीमावर्ती क्षेत्रों में सुरक्षा चुनौतियाँ एवं उनका प्रबंधन- संगठित अपराध और आतंकवाद के बीच संबंध।</p>	
<p>20.</p>	<p>Various Security forces and agencies and their mandate.</p> <p>विभिन्न सुरक्षा बल और संस्थाएँ तथा उनके अधिदेश।</p>	

Paper-5

प्रश्नपत्र-5

<p>This paper will include questions to test the candidate's attitude and approach to issues relating to integrity, probity in public life and his problem solving approach to various issues and conflicts faced by him in dealing with society. Questions may utilize the case study approach to determine these aspects. The following broad areas will be covered.</p>	
---	--

इस प्रश्न-पत्र में ऐसे प्रश्न शामिल होंगे जो सार्वजनिक जीवन में उम्मीदवारों की सत्यनिष्ठा, ईमानदारी से संबंधित विषयों के प्रति उनकी अभिवृत्ति तथा उनके दृष्टिकोण तथा समाज से आचार-व्यवहार में विभिन्न मुद्दों तथा सामने आने वाली समस्याओं के समाधान को लेकर उनकी मनोवृत्ति का परीक्षण करेंगे। इन आयामों का निर्धारण करने के लिये प्रश्न-पत्र में किसी मामले के अध्ययन (केस स्टडी) का माध्यम भी चुना जा सकता है। मुख्य रूप से निम्नलिखित क्षेत्रों को कवर किया जाएगा।

क्र.सं.	विषय
1.	<p>Ethics and Human Interface: Essence, determinants and consequences of Ethics in human actions; dimensions of ethics; ethics in private and public relationships. Human Values - lessons from the lives and teachings of great leaders, reformers and administrators; role of family, society and educational institutions in inculcating values.</p> <p>नीतिशास्त्र तथा मानवीय सह-संबंध: मानवीय क्रियाकलापों में नीतिशास्त्र का सार तत्त्व, इसके निर्धारक और परिणाम; नीतिशास्त्र के आयाम; निजी और सार्वजनिक संबंधों में नीतिशास्त्र, मानवीय मूल्य- महान नेताओं, सुधारकों और प्रशासकों के जीवन तथा उनके उपदेशों से शिक्षा; मूल्य विकसित करने में परिवार, समाज और शैक्षणिक संस्थाओं की भूमिका।</p>
2.	<p>Attitude: content, structure, function; its influence and relation with thought and behavior; moral and political attitudes; social influence and persuasion.</p> <p>अभिवृत्ति: सारांश (कंटेन्ट), संरचना, वृत्ति; विचार तथा आचरण के परिप्रेक्ष्य में इसका प्रभाव एवं संबंध; नैतिक और राजनीतिक अभिरुचि; सामाजिक प्रभाव और धारण।</p>

<p>3.</p>	<p>Aptitude and foundational values for Civil Service - integrity, impartiality and non-partisanship, objectivity, dedication to public service, empathy, tolerance and compassion towards the weaker sections.</p> <p>सिविल सेवा के लिए योग्यता और मूलभूत मूल्य अखंडता -, निष्पक्षता और गैर-पक्षपात, निष्पक्षता, सार्वजनिक सेवा के प्रति समर्पण, कमजोर वर्गों के प्रति सहानुभूति, सहिष्णुता और करुणा।</p>	
<p>4.</p>	<p>Emotional intelligence-concepts, and their utilities and application in administration and governance.</p> <p>भावनात्मक समझ: अवधारणाएँ तथा प्रशासन और शासन व्यवस्था में उनके उपयोग और प्रयोग।</p>	
<p>5.</p>	<p>Contributions of moral thinkers and philosophers from India and world.</p> <p>भारत तथा विश्व के नैतिक विचारकों तथा दार्शनिकों के योगदान।</p>	

<p>6.</p>	<p>Public/Civil service values and Ethics in Public administration: Status and problems; ethical concerns and dilemmas in government and private institutions; laws, rules, regulations and conscience as sources of ethical guidance; accountability and ethical governance; strengthening of ethical and moral values in governance; ethical issues in international relations and funding; corporate governance.</p> <p>लोक प्रशासन में लोक/सिविल सेवा मूल्य तथा नीतिशास्त्र: स्थिति तथा समस्याएँ; सरकारी तथा निजी संस्थानों में नैतिक चिंताएँ तथा दुविधाएँ; नैतिक मार्गदर्शन के स्रोतों के रूप में विधि, नियम, विनियम तथा अंतरात्मा; उत्तरदायित्व तथा नैतिक शासन, शासन व्यवस्था में नीतिपरक तथा नैतिक मूल्यों का सुदृढीकरण; अंतर्राष्ट्रीय संबंधों तथा निधि व्यवस्था (फंडिंग) में नैतिक मुद्दे; कॉरपोरेट शासन व्यवस्था।</p>	
<p>7.</p>	<p>Integrity in governance: the concept of public service; The philosophical basis of governance and honesty, information exchange and transparency in government, right to information, ethical code of conduct, code of conduct, citizen manifesto, work culture, quality of service delivery, use of public funds, challenges of corruption .</p> <p>शासन व्यवस्था में ईमानदारी: लोक सेवा की अवधारणा; शासन व्यवस्था और ईमानदारी का दार्शनिक आधार, सरकार में सूचना का आदान-प्रदान और पारदर्शिता, सूचना का अधिकार, नीतिपरक आचार संहिता, आचरण संहिता, नागरिक घोषणा पत्र, कार्य संस्कृति, सेवा प्रदान करने की गुणवत्ता, लोक निधि का उपयोग, भ्रष्टाचार की चुनौतियाँ।</p>	

8.

Case Studies on above issue

उपर्युक्त विषयों पर मामला संबंधी अध्ययन (केस स्टडीज़)।

